

# HOTEL MAMELA



Via Campo di Teste, 8 - 80073 Capri (NA) 081 8375255 P. IVA 01269071211

## REGISTRO DEI TRATTAMENTI DI DATI

Denominazione e della struttura ricettiva	Hotel mamela
Ragione sociale	Hotel Mamela di Emiliano Maresca e fratelli S.a.s
Nome e dati di contatto del titolare del trattamento	Alberto Maresca
Nome e dati di contatto del responsabile del trattamento (ove nominato)	Stefania Anastasio
Nome e dati di contatto del responsabile della protezione dei dati - DPO(ove nominato)	Emiliano Maresca
<b>ANALISI DEI RISCHI E MISURE DI SICUREZZA</b>	
Descrizione degli strumenti utilizzati	Data base applicazione <i>Windows</i> . Ubicazione fisica dei supporti di memorizzazione: <i>Hard disk su pc server ubicato presso la struttura ricettiva, indirizzo Via Campo di Teste n. 8 Capri</i> Memorizzazione su cloud di cloud provider con sede in Europa / Extra UE. Tipologia di dispositivi di accesso: <i>pc n. 8</i> Tipologia di interconnessione: <i>Rete locale LAN</i> .
Comportamento degli operatori incaricati	<i>Agli operatori che procedono alla acquisizione, caricamento e consultazione di dati personali sono fornite specifiche istruzioni in materia di protezione dei dati. La comunicazione dei dati a terzi avviene solo se prevista da obblighi di legge, dagli accordi contrattuali o comunque consentita dagli interessati.</i> <i>Nell'accesso agli strumenti informatici gli incaricati utilizzano credenziali di autenticazione.</i>

# HOTEL MAMELA



Via Campo di Teste, 8 - 80073 Capri (NA) 081 8375255 P. IVA 01269071211

<p><b>Rischi che incombono sui dati - Comportamenti o degli operatori</b></p>	<p>Furto di credenziali di autenticazione(<i>password e user-id</i>): <i>l'accesso alla struttura ricettiva, e dunque agli elaboratori ed al database, è continuamente sorvegliato e quindi è altamente improbabile che l'eventuale sottrazione delle credenziali di autenticazione possa procurare esiti dannosi. Il sistema, comunque, mantiene traccia degli accessi praticati allo scopo di accertare eventuali comportamenti illegittimi. <b>Rischio basso.</b></i></p> <p>Carenza di consapevolezza, disattenzione o incuria: <i>La consapevolezza del personale, conseguente al livello professionale dello stesso ed alle disposizioni adottate in materia di protezione dei dati, rende altamente improbabile comportamenti di disattenzione o incuria da parte dei dipendenti. <b>Rischio basso.</b></i></p> <p>Comportamenti sleali o fraudolenti: <i>L'obbligo di lealtà implicito nei rapporti di lavoro rende mediamente improbabile comportamenti sleali e fraudolenti finalizzati ad un uso improprio dei dati. <b>Rischio medio.</b></i></p> <p>Errore materiale: <i>L'utilizzo di procedure automatizzate e la competenza e professionalità dei lavoratori rendono mediamente improbabile il verificarsi di errori materiali. <b>Rischio medio.</b></i></p>
<p><b>Rischi che incombono sui dati - Eventi relativi agli strumenti</b></p>	<p>Azione di virus informatici o di codici malefici: <i>Il sistema è protetto da un dispositivo Firewall che aggiorna anche periodicamente i pattern di verifica antivirus. Su ogni stazione è installato il relativo filtro antivirus. Nel caso in cui dovesse comunque verificarsi l'evento, gli archivi possono essere immediatamente ripristinati poiché viene effettuato backup giornaliero in duplice copia degli archivi stessi. <b>Rischio basso.</b></i></p> <p>Spamming o altre tecniche di sabotaggio: <i>Il dispositivo Firewall protegge anche da programmi in grado di generare in seguito spamming. <b>Rischio basso.</b></i></p> <p>Malfunzionamento, indisponibilità o degrado degli strumenti: <i>Il controllo sullo stato dell'hardware è costante e le eventuali operazioni di ripristino possono essere effettuate in tempi brevi. Guasti e malfunzionamenti non possono però essere completamente esclusi. <b>Rischio basso.</b></i></p> <p>Accessi esterni non autorizzati: <i>Attraverso Internet l'accesso è impedito dal dispositivo Firewall. <b>Rischio basso.</b></i></p> <p>Intercettazione di informazioni in rete: <i>I dati sono protetti da password. <b>Rischio basso.</b></i></p>
<p><b>Rischi che incombono sui dati - Eventi relativi al contesto</b></p>	<p>Accessi non autorizzati a locali/reparti ad accesso ristretto; asportazione e furto di strumenti contenenti dati: <i>L'accesso alla struttura ricettiva è continuamente presidiato. <b>Rischio basso.</b></i></p> <p>Eventi distruttivi, naturali o artificiali, dolosi, accidentali o dovuti ad incuria: <i>Tali eventi non possono essere totalmente esclusi, anche se la struttura è tenuta al rispetto di precise regole di sicurezza e prevenzione incendi. Le eventuali operazioni di ripristino possono essere però effettuate in tempi brevi. <b>Rischio basso.</b></i></p> <p>Guasto ai sistemi complementari (impianto elettrico, climatizzazione, ecc.): <i>L'impianto elettrico è costantemente mantenuto ed è presente il gruppo di continuità. <b>Rischio basso.</b></i></p> <p>Errori umani nella gestione della sicurezza fisica: <i>Il personale è adeguatamente formato in ordine alla prevenzione di rischi. <b>Rischio basso.</b></i></p>

# HOTEL MAMELA



Via Campo di Teste, 8 - 80073 Capri (NA) 081 8375255 P. IVA 01269071211

DESCRIZIONE DELLE TIPOLOGIE DI TRATTAMENTI	
<b>TRATTAMENTO DEI DATI DI LAVORATORI E COLLABORATORI</b>	
<b>FINALITÀ</b>	<i>ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI AMMINISTRATIVI, RETRIBUTIVI, CONTRIBUTIVI, FISCALI, DI SICUREZZA SUL LAVORO</i>
<b>Interessati</b>	<i>Lavoratori Collaboratori</i>
<b>Base giuridica</b>	<i>Obblighi di legge Richiesta di consenso per l'eventuale trattamento di dati sensibili, in quanto idonei a rivelare lo stato di salute o le convinzioni politiche, religiose o di altro genere, o l'adesione ad associazioni o sindacati, trattati al solo fine di adempiere agli obblighi derivanti dalle normative vigenti o dalle disposizioni della contrattazione collettiva, o in adempimento di specifiche richieste dello stesso interessato.</i>
<b>Incaricati</b>	<i>Ufficio del personale Ufficio amministrazione Collaboratori esterni incaricati degli adempimenti amministrativi, retributivi, contributivi, fiscali e di sicurezza sul lavoro Medico del lavoro</i>
<b>Categorie di dati personali</b>	<i>Dati personali attinenti alla retribuzione, a rimborsispese, al pagamento di imposte e contributi Dati sensibili attinenti a malattie e invalidità Dati sensibili attinenti all'appartenenza ad un sindacato nel caso di trattenuta sindacale</i>
<b>Destinatari</b>	<i>Enti previdenziali e assicurativi</i>
<b>Trasferimento verso paesi extraUE</b>	<i>No</i>
<b>Termini di cancellazione</b>	<i>Termini di legge</i>
<b>TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DEI FORNITORI</b>	
<b>FINALITÀ</b>	<i>ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI AMMINISTRATIVI E FISCALI</i>
<b>Interessati</b>	<i>Fornitori di prodotti e servizi</i>
<b>Base giuridica</b>	<i>Obblighi di legge Adempimenti contrattuali</i>
<b>Incaricati</b>	<i>Ufficio amministrazione Collaboratori esterni incaricati degli adempimenti amministrativi e fiscali</i>

# HOTEL MAMELA



Via Campo di Teste, 8 - 80073 Capri (NA) 081 8375255 P. IVA 01269071211

Categorie di dati personali	Dati personali attinenti alla fatturazione e al pagamento di imposte _____
Destinatari	<i>Agenzia delle entrate</i>
Trasferimento verso paesi extraUE	<i>Si</i>
Termini di cancellazione	Termini di legge
<b>TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DI CLIENTI E OSPITI</b>	
FINALITÀ	<i>PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO DI ALLOGGIO E DI SERVIZI ACCESSORI FORNITURA DEL SERVIZIO DI ALLOGGIO E SERVIZI ACCESSORI PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI E ADEMPIMENTI CONNESSI</i>
Interessati	<i>Clienti e ospiti</i>
Base giuridica	<i>Misure precontrattuali Adempimenti contrattuali Obblighi di legge Consenso, se non ricorrono le condizioni di cui sopra</i>
Incaricati	<i>Ufficio prenotazioni Addetti al ricevimento Ufficio amministrazione Collaboratori esterni incaricati degli adempimenti amministrativi e fiscali</i>
Categorie di dati personali	<i>Generalità e recapiti Codice fiscale e/o partita iva Estremi carte di credito e debito forniti a garanzia e/o a saldo</i>
Destinatari	<i>Agenzia delle entrate Circuiti bancari e carte di credito</i>
Trasferimento verso paesi extraUE	<i>Si</i>
Termini di cancellazione	<i>Termini di legge, se in adempimento di obblighi di legge 1 anno, se il trattamento è basato sul consenso</i>
FINALITÀ	<i>NOTIFICA ALLA QUESTURA DEI DATI DEGLI ALLOGGIATI (articolo 109 Tulps)</i>

# HOTEL MAMELA



Via Campo di Teste, 8 - 80073 Capri (NA) 081 8375255 P. IVA 01269071211

Interessati	<i>Clienti alloggiati</i>
Base giuridica	<i>Obbligo di legge</i>
Incaricati	<i>Addetti al ricevimento</i>
Categorie di dati personali	<i>Generalità ed estremi dei documenti di riconoscimento Notti di pernottamento Relazioni di parentela</i>
Destinatari	<i>Questura</i>
Trasferimento verso paesi extraUE	<i>No</i>
Termini di cancellazione	<i>Cancellazione dopo l'invio e conservazione delle ricevute digitali di invio per 5 anni Conservazione per 1 /anno previa acquisizione del consenso dell'interessato</i>
<b>FINALITÀ</b>	<i>Attività di marketing e fidelizzazione dei clienti</i>
Interessati	<i>Clienti e potenziali clienti</i>
Base giuridica	<i>Acquisizione del consenso</i>
Incaricati	<i>Ufficio marketing</i>
Categorie di dati personali	<i>Generalità ed indirizzi postali e/o elettronici</i>
Destinatari	<i>Nessuno</i>
Trasferimento verso paesi extraUE	<i>Si</i>
Termini di cancellazione	<i>Indirizzi postali e/o elettronici: 2 anni</i>
<b>TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DI CLIENTI, OSPITI, LAVORATORI E COLLABORATORI</b>	
<b>FINALITÀ</b>	<b>VIDEOSORVEGLIANZA AI FINI DI PROTEZIONE DELLE PERSONE, DELLA PROPRIETÀ E DEL PATRIMONIO AZIENDALE</b>
Interessati	<i>Clienti, ospiti, lavoratori e collaboratori</i>

# HOTEL MAMELA



Via Campo di Teste, 8 - 80073 Capri (NA) 081 8375255 P. IVA 01269071211

<b>Base giuridica</b>	<i>Perseguimento di un legittimo interesse del titolare, per fini di tutela delle persone e dei beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro</i>
<b>Incaricati</b>	<i>Addetti al ricevimento Portineria Addetti alla sicurezza</i>
<b>Categorie di dati personali</b>	<i>Immagini</i>
<b>Destinatari</b>	<i>Nessuno</i>
<b>Trasferimento verso paesi extraUE</b>	<i>No</i>
<b>Termini di cancellazione</b>	<i>24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria, e comunque non oltre una settimana</i>